



Pobreza energética

Primer diagnóstico

En Goierri



OBJETIVO

“Realización de un primer diagnóstico de pobreza energética en el Goierri”



Introducir la pobreza energética en la Agenda 2022 de los Ayuntamientos

PROCESO

- **Entrevistas**
- **Encuestas a agentes**
- **Encuestas a la ciudadanía**
- **Propuestas**

ENTREVISTAS A AGENTES: RESULTADOS

<p>Los pequeños municipios se enfrentan a dificultades presupuestarias, no les alcanzan las ayudas que destina el Gobierno para la AES y arrastran un % llamativo del presupuesto municipal.</p>	<p>Se mencionan mucho las casas en alquiler. Los precios de la vivienda son altos, la eficiencia energética es baja. Esto puede aumentar en gran medida los importes en las facturas.</p>	<p>Sólo un pequeño porcentaje de la población acude a los Servicios Sociales Municipales, y parte de ellos acuden a ONG. Otro gran porcentaje no recibe ayudas, principalmente por razones de estigma o dificultades en los procesos burocráticos.</p>
<p>Existe una gran diferencia entre el perfil de los destinatarios de los servicios prestados por los ayuntamientos y los perfiles de los destinatarios de las ONG. Entre los que tienen papeles, censo, arrendamiento y facturas de energía con nombre y los que no.</p>	<p>Es muy común no entender la factura de la energía entre quienes reciben ayudas.</p>	<p>Ayudan en lo que pueden a tramitar el Bono Social, pero por falta de tiempo y conocimiento el apoyo que brindan los ayuntamientos es muy limitado.</p>

ENCUESTAS A AGENTES: RESULTADOS

El número de familias atendidas por el **Servicio Social Municipal del Goierri** es de 442. **De estas unidades de convivencia, 338 reciben el subsidio por consumo de energía a través de las ayudas AES.** El 76,47% de las familias que atiende la Asistencia Social, solicitan subsidio al Consumo de Energía.

Consta que **213 unidades de convivencia** que atienden a AES **han tramitado el Bono Social** y 187 de estas unidades de convivencia han sido tramitadas con el apoyo del Ayuntamiento. Los Ayuntamientos de Ordizia y Lazkao solicitan la tramitación de la solicitud del Bono Social para las ayudas AES. Un total de 901 familias han recibido Bono Social en Goierri. (incluido en la plataforma kommodo 2021)

En cuanto a las **ayudas de Pobreza Energética de Cruz Roja**, se pueden recibir 250,00 EUR por familia o unidad de convivencia. Cruz Roja ha gestionado el pago del gasto Energético de **46 unidades de convivencia** (agua, gas, electricidad) a través del Programa Pobreza Energética del Gobierno Vasco.

Caritas atendió a 860 familias en 2019 y a 1107 familias en 2020. El 99% de ellas son extranjeras, en situación irregular, que no tienen censo, alquiler, contrato ni factura eléctrica. En el caso de **Cáritas, no existe una línea especial para pagar el consumo de energía.** Pero dan prioridad a las necesidades básicas: incluida la vivienda, la alimentación y la energía. Las subvenciones a la energía en 2020 ascendieron a 3.528,80€ y a 2.077€ en 2021.

ENCUESTAS A LA CIUDADANÍA: RESULTADOS

PERFIL PRINCIPAL:

Total: han participado 184 personas

- Edad → 30-50 años (57%)
- Estudios → Universitarios (55%)
- Ingresos económicos → mayor a 25.000 € (85%)
- Origen → Goierri (80%)
- Género → Mujeres (60%)

RESULTADOS PRINCIPALES:

- Gasto energético anual, media → 1.012 €
- Alguna pobreza energética (percepción) → 15% (19% no sabe)
- Temperatura del hogar en invierno del 24% → menor a 18 °C
- Al 6% no le preocupa el gasto energético
- Al 42% le preocupa mucho

El proceso, indicativo de la situación → dificultades para acceder a los que más sufren por pobreza energética

PROPUESTAS:

- 1) Formación a Técnicos Sociales y Asociaciones**
- 2) Talleres para la ciudadanía acerca del uso y consumo energético**
- 3) Trabajar el tema a nivel local y regional**
- 4) Fomentar la rehabilitación de viviendas**
- 5) Promocionar las comunidades energéticas**
- 6) Creación de una oficina de energía**
- 7) Fortalecer el Consejo Social**

PROPUESTAS:

1) Formación a los Técnicos Sociales y Asociaciones

Ayudar a mejorar la capacidad de los municipios para hacer frente a la pobreza energética mediante el uso de diferentes recursos (optimización de facturas, bonos sociales, formas de reducir el consumo, subsidios a la energía ...) puede proporcionar un apoyo más integral, así los beneficiarios necesitarán menor apoyo económico.

PROPUESTAS:

2) Talleres para la ciudadanía acerca de la energía y el consumo:

Temas que pueden ayudar a empoderar a la ciudadanía:

- Factura de la energía (tanto luz como gas)
- Consumo y eficiencia energética
- Rehabilitación energética
- Autoconsumo

PROPUESTAS:

3) Socialización del tema a nivel pueblo y comarca:

- Campañas de concienciación
- Trabajar el tema en los medios de comunicación
- Charlas o jornadas
- Trabajar el tema en educación

PROPUESTAS:

4) Fomentar la rehabilitación de los hogares:

Muchas de las viviendas que están en la pobreza energética pertenecen al mismo barrio o edificio (por ejemplo, todos los vecinos de un edificio que está en mal estado reciben las AES) y eso puede conllevar a que mediante la rehabilitación de las viviendas se pueda reducir la pobreza energética de forma eficaz.

PROPUESTAS:

5) Fomentar las comunidades energéticas:

Las comunidades energéticas, además de fomentar la participación ciudadana, mejoran la **accesibilidad** a la energía de varias formas, acercan la energía a la ciudadanía y habilitan el trabajar varios temas (formaciones, rehabilitaciones...) esto puede ser complementario a las acciones llevadas a cabo por el ayuntamiento.

- Empoderarse y motivarse en grupos o colectivamente es más fácil
- No solo dan ayudas económicas o técnicas, si no que también puede dar ayudas sociales
- El problema, de ser individual, pasa a ser colectivo (responsabilidades y soluciones colectivas)

PROPUESTAS:

6) Crear una oficina de energía :

Tanto a ciudadanos como a ayuntamientos les falta un lugar de referencia al que acudir para aclarar las dudas en cuanto a la energía o para pedir ayudas (eficiencia, facturas, bono social...). Los ayuntamientos pueden ser los más indicados para ofrecer dicho servicio en conjunto o de forma mancomunada con otros ayuntamientos o administraciones comarcales.

Por parte de Goieki: Se quiere analizar el modelo que han seguido en Oarsoaldea, para ofrecer una iniciativa similar a los ayuntamientos de Goierri.

¿Para quién?

- Ciudadanía (recepción y ayudas)
- Trabajadores del ayuntamiento (asesoramiento y ayuda)

¿Para qué?

- Profundizar en el trabajo del tema (dinamización y coordinación)
- Trabajar otros temas (transversalidad): vivienda, rehabilitaciones, renovables, consumo...
- Haciendo frente a la pobreza energética, se pueden afrontar otros problemas (medio ambiente, vivienda, economía...)

PROPUESTAS:

7) Fortalecer el Consejo Social:

La coordinación entre los servicios sociales y los ayuntamientos es muy importante. Puede ayudar en lo siguiente:

- Ayudas a la rehabilitación
- El estado de las viviendas del pueblo y su relación con la pobreza energética
- Impuestos municipales y formas de ayudar a los vulnerables mediante ellas: Impuesto sobre Bienes Inmuebles (ciudadanía) Impuesto de basuras (medioambiente).