



# Vitoria-Gasteiz demo area



26 buildings retrofitted: 302 dwellings  
+  
New Biomass District Heating



from



- 0 Boiler room building
- A Church
- B Gym & Spa
- 1 Eulogio Serdán 4
- 2 Eulogio Serdán 8
- 3 Aldabe 5
- 4 Aldabe 7
- 5 Aldabe 10
- 6 Aldabe 12
- 7 Aldabe 16
- 8 Badaia 8
- 9 Coronación 6
- 10 Manuel Díaz de Arcaya 12
- 11 Pasaje Eulogio Serdán 4
- 12 Aldabe 19
- 13 Aldabe 26
- 14 Badaia 5
- 15 Badaia 7
- 16 Cercas Bajas 35
- 17 Coronación 3
- 18 Manuel Díaz de Arcaya 2
- 19 Manuel Díaz de Arcaya 5
- 20 Aldabe 3
- 21 Coronación 8
- 22 Coronación 13
- 23 Domingo Beltrán 18
- 24 Domingo Beltrán 22
- 25 Siervas de Jesús 43
- 26 Siervas de Jesús 45

# Barriers for the implementation

## ❖ Coronación (demo area): socio-economic framework

- ✦ One of the highest aging index: 25% population over 64 years
- ✦ Very high index of foreign population: 21% (city 9%)
- ✦ Low economic level: family incomes 27% lower than city average
- ✦ High unemployment rate: 22% (city 14.5%)
- ✦ 27% of the inhabitants live in rented housing

## ❖ No District Heating culture (homes have natural gas individual boilers)

## ❖ Atomization of the decision makers => by law, agreement of at least a 60% of the homeowners

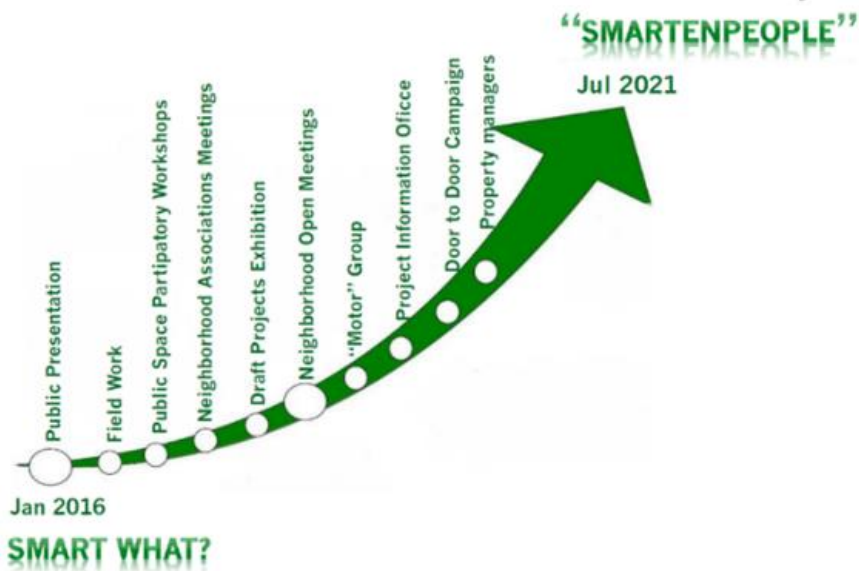
## ❖ Top-down project



**Challenge: citizens make the project their own**

# Citizen engagement actions

*Recipe to overcome distrust: tons of information + “cohabitation” + a pinch of complicity*



- Brochures, videos, posters
- Informative events, radio and expositions 12
- Meetings with Communities of homeowners > 320
- Phone calls to homeowners > 400
- Advertising cards in mail campaign 1650





# Citizen engagement actions

**Project information office: more than 1600 visits attended**

Lesson  
learned!

Location,  
proximity,  
trust!



**“Door to door campaign”: more than 650 homes visited**

## SmartEnCity knocks on the door

La campaña de información vecino a vecino ha llegado ya a 70 comunidades aunque sólo cinco se han sumado al plan de rehabilitación

**MARÍA JOSÉ PÉREZ**  
VITORIA. El esfuerzo institucional por sacar adelante el proyecto SmartEnCity, para convertir Coronación en un 'ecobarrio', se visualiza desde hace un par de semanas en la iniciativa 'puerta a puerta' para informar de manera individualizada a los vecinos cuyas viviendas son susceptibles de acogerse al plan europeo de rehabilitación energética. Un cartel en los portales avisa de que alguno de los tres equipos que está realizando el contacto directo con los residentes se personará en

mación, plantea Maite Bravo, una de las encargadas de resolver las dudas de los vecinos.  
Como en cualquier barrio, el espectro vecinal de Coronación es amplio, pero subyace una característica predominante: hay muchas personas mayores. «En algunos casos nos hemos puesto en contacto con los hijos», comenta Bravo, para lo que han necesitado concertar nuevas citas. También existen muchas viviendas en régimen de alquiler. Y entre los inquilinos encuentran desde quien les da el testimonio de los propietarios hasta quienes se desentienden. Igor Castillo es uno de esos dueños de un piso que tiene alquilado que al principio tenía dudas porque «creía que sería una reforma total, de portal, ventanas, tejado... y subiría mucho el presupuesto». Pero después de recibir todas las explicaciones «me



Maite Bravo, con una vecina... | www.urv.es



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme.